



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Vigente a partir del 28 de julio de 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web de Janson y la relación comercial entre **EL NUEVO SANSON S.A. DE C.V. (marca "JANSON®")** y sus clientes. Al solicitar una cotización, confirmar un pedido o utilizar este sitio, usted acepta los términos aquí descritos.

1. Naturaleza del negocio

Janson es una marca dedicada a la manufactura y comercialización al mayoreo de uniformes industriales y corporativos en México. Nuestras operaciones están dirigidas a empresas y, en general, **no manejamos venta al menudeo ni unidades individuales fuera de un pedido de mayoreo.**

2. Cotizaciones

Las cotizaciones emitidas por Janson tienen una **vigencia limitada** (indicada en el propio documento de cotización); transcurrido ese plazo, los precios y tiempos de entrega deberán confirmarse nuevamente.

Los precios de mayoreo no incluyen IVA.

Los precios pueden variar según el volumen del pedido, la tela seleccionada y la personalización solicitada (bordado, serigrafía, etc.).

3. Esquemas de pedido y entrega

Pedidos de mayoreo bajo producción (personalizados o por volumen): se confirman con un **anticipo del 50% del valor total**; el **50%** restante se liquida contra la **entrega**. El **tiempo** estimado **de entrega** es de aproximadamente **30 días** naturales a partir de la confirmación del pedido y la recepción del anticipo, salvo que se indique un plazo distinto en la cotización.

Productos de existencia (disponibles en inventario): el tiempo de **entrega es de 2 a 3 días hábiles**. El esquema de pago para este tipo de pedidos se confirma al momento de la cotización, según disponibilidad.

Los tiempos de entrega en pedidos bajo producción pueden variar según la disponibilidad de tela, el volumen del pedido y la complejidad de la personalización.

4. Personalización de prendas

Los pedidos que incluyan personalización (bordado de logotipo, colores especiales, tallas fuera de catálogo, etc.) se fabrican conforme a las especificaciones aprobadas por el cliente. Una vez iniciada la producción, no es posible modificar dichas especificaciones sin acordar un nuevo plazo y, en su caso, un costo adicional.

5. Cancelaciones y modificaciones

Las **cancelaciones de pedidos ya confirmados** (con anticipo pagado) están **sujetas a revisión** caso por caso, considerando si la producción ya inició. En caso de haberse adquirido materiales o iniciado la manufactura, el **anticipo podrá no ser reembolsable** en la parte correspondiente a los costos ya incurridos.

6. Propiedad intelectual

JANSON® es una marca registrada. Queda prohibido el uso del nombre, logotipo o cualquier material del sitio web de Janson sin autorización previa y por escrito.

7. Garantía de calidad

Janson garantiza que sus productos son fabricados conforme a las especificaciones técnicas y de tela acordadas en la cotización. Cualquier defecto de fabricación debe reportarse conforme a lo establecido en nuestra *Política de Devoluciones*.

8. Limitación de responsabilidad

Janson no será responsable por retrasos originados por causas de fuerza mayor (desastres naturales, disturbios, fallas de proveedores externos ajenos a nuestro control, entre otros). En estos casos, se notificará al cliente y se acordará un nuevo plazo de entrega.

9. Modificaciones a estos términos

Janson podrá actualizar estos *Términos y Condiciones* en cualquier momento. La versión vigente será siempre la publicada en el sitio web, con su fecha de actualización correspondiente.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de estos *Términos y Condiciones*, las partes se someten a las leyes aplicables en el Estado de Guanajuato, México, y a los tribunales competentes de la ciudad de Irapuato, Guanajuato, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Contacto:

Email: contacto@jansonworkwear.com

Teléfono: 800 700 1232

Dirección: Leandro Valle 310 Int. B, Col. Centro, C.P. 36500, Irapuato, Guanajuato, MX