



POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Vigente a partir del 28 de julio de 2026

Debido a la naturaleza de nuestros productos —fabricados y/o personalizados por pedido, al mayoreo, y en algunos casos disponibles en existencia— aplicamos la siguiente política de devoluciones, cambios y garantía.

1. Casos que dan derecho a devolución o reposición

- Se aceptan reclamaciones, tanto en pedidos de producción como en productos de existencia, cuando el producto entregado presente:
- Defectos de fabricación (costuras, cierres, tela con fallas de origen).
- Error en la talla, color o modelo respecto a lo confirmado en el pedido.
- Faltantes de piezas respecto a lo facturado.

2. Casos que no aplican para devolución

- **Prendas personalizadas** (con bordado, logotipo o especificaciones especiales del cliente) que fueron fabricadas conforme a lo aprobado por el cliente.
- Desgaste por uso normal, mal uso, lavado inadecuado o alteraciones realizadas por el cliente.
- Diferencias mínimas de tono de tela entre lotes distintos, propias del proceso textil.
- Pedidos ya utilizados o lavados, salvo defecto de fabricación evidente desde la entrega.

3. Plazo y procedimiento para reportar

El cliente cuenta con **5 días hábiles a partir de la recepción del pedido para reportar cualquier defecto o error**, ya sea de un pedido de producción o de un producto de existencia. Para iniciar el proceso, es necesario:

- Enviar un correo a contacto@jansonworkwear.com indicando el número de pedido o cotización.
- Adjuntar fotografías claras del defecto o error detectado.
- Describir brevemente el problema (tipo de defecto, prenda(s) afectada(s), cantidad).

Una vez recibido el reporte, Janson evaluará el caso y responderá con la resolución en un plazo aproximado de 5 días hábiles.

4. Reposición vs. reembolso

Cuando se confirme un defecto de fabricación o un error atribuible a Janson, la solución prioritaria será la reposición de la(s) prenda(s) afectada(s) sin costo adicional. En productos de existencia, la reposición se gestiona conforme al mismo plazo de entrega de 2 a 3 días hábiles, sujeto a disponibilidad. Los reembolsos en efectivo o vía transferencia se evaluarán únicamente cuando la reposición no sea viable en un plazo razonable.

Contacto:

Email: contacto@jansonworkwear.com

Teléfono: 800 700 1232

Dirección: Leandro Valle 310 Int. B, Col. Centro, C.P. 36500, Irapuato, Guanajuato, MX